

公表:令和4年 5月 1日

事業所名 スウィングキッズ

保護者等数(児童数) 20名

回収数 12

割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			4	クラス別に分けているようですが、その部屋の広さに何人で過ごしているのか把握できません。コロナ過で利用も減り事業所内に入る機会もないのでよくわかりません。限られてスペースを今に合わせて工夫されているとおもいます。	指定基準の広さだと、5名と10名の広さの指導訓練室があり、現在の定員は5名の2クラスなので、余裕のあるスペースは確保できていました。今後の事業拡大の為、準備をしている部屋が空いているため、コロナ対策として使用しています。そのため、各部屋2~4名の少人数となっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		3	運転のスタッフ導入など安心と安全の為に取組まれていると思います	各専門職を基準以上に配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			1	工夫された新しい設備で子供たちが楽しく過ごせると期待しています。	重心児に特化した施設の為、バリアフリーや介護用リフトの導入、スロープなど、安全に快適に過ごすことができるように工夫しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			2		職員会議や保護者面談を定期的に行い、計画書作成を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			3	朝の子供のうれしそうな顔が何より答えだと思います。	毎月、月案を作り、季節の行事やイベントを取り入れています。新しい活動も取り入れています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		3	6		コロナ禍の影響のあり、交流はできていません。コロナが終息したら、交流できる機会を蓄けたいと思います。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1			半年に一回以上保護者面談を行っています。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	6		年に数回、保護者会を開催していましたが、コロナ禍で今年度はオンラインでの開催を計画しました。参加希望者がいなく、実施はできませんでした。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				6	苦情があった際は、その都度速やかに対応するようにしています。事業所内のみで解決出来ない場合は、関係機関を交えて対応しています。今後苦情の担当者や窓口、意見箱等の周知を徹底しようと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					スウィングニュースを毎月発行しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8				3	各マニュアルを作成し、職員に周知しています。今後、保護者への周知も行っていこうと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				5	実際されてあるんですか？ 年に二回(6月、10月)に避難訓練を実施しています。実施した時はスウィングニュースに載せています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11					いつも家に帰ってから、その日どうだったか聞くと笑顔で楽しかったと伝えてくれます。 ありがとうございます。もっと楽しいと思ってもらえるように頑張ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2				急な利用変更など対応して頂くので申し訳ないと思いつつ利用させていただいています。時間にも柔軟に対応していただきありがとうございます。情報提供も感謝しています。 できる限り、いろいろな要望に対応していきたいと思っています。困ったときはスウィングキッズに頼めば…と思ってもらえるようになりたいと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。